



ملف شراكة الصيدليات

طريقة أذكى تساعد الصيدليات على الوصول والخدمة والتوصيل.

تربط MedaLine Oman متجر الصيدلية وطلبات الأدوية ودعم الوصفات وخدمة العملاء وتشغيل الصيدلية والتوصيل ضمن منصة متكاملة واحدة.

تغطية مرحلة الإطلاق: كامل محافظة مسقط

سلطنة عمان

متوفر على
Google Play و App Store

ملف شراكة الصيدليات ٢٠٢٦

العميل اليوم يعيش تجربة رقمية في معظم تفاصيله اليومية.

بُنيت MedaLine على فكرة واضحة: العميل يتوقع أن يبحث ويطلب ويدفع ويستلم عبر القنوات الرقمية، بينما يبقى التعامل مع الدواء مرتبطًا بالدور المهني للصيدلية والصيدلي.

وتعمل المنصة ضمن سوق رقمي نشط؛ فقد أشار البنك المركزي العماني إلى أن قيمة معاملات التجارة الإلكترونية في سلطنة عمان بلغت **1.4 مليار ريال عماني** خلال عام 2024.

MedaLine تنقل سهولة التجربة الرقمية إلى قطاع الصيدليات دون تحويل صرف الدواء إلى تجارة إلكترونية عادية.

**1.4
مليار
ريال عماني**

قيمة معاملات التجارة الإلكترونية
المعلنة لعام 2024.

نطاق الإطلاق

تغطي المرحلة التشغيلية الأولى **كامل محافظة مسقط**، والمنصة مصممة تقنيًا للتوسع لاحقًا إلى مختلف محافظات سلطنة عمان.

المصدر: البنك المركزي العماني، تقرير الاستقرار المالي 2025، بيانات معاملات عام 2024. يُستخدم الرقم لوصف سياق السوق الرقمي فقط وليس كتوقع لمبيعات MedaLine.

شروط تجارية صُممت لتجعل قرار الانضمام أبسط.

نموذج الشراكة واضح: حماية هامش الصيدلية في مبيعات الدواء، تسويات مالية سريعة، وحافز أفضل للصيدليات التي تنضم ضمن مرحلة إطلاق مسقط.

0%

عمولة الأدوية

لا توجد عمولة مبيعات لصالح MedaLine على الأدوية.

5%

شركاء الإطلاق

عمولة منتجات الرف خلال فترة شريك الإطلاق المتفق عليها.

3 أيام

دورة التسوية

تُعالج مستحقات الصيدلية كل ثلاثة أيام.

0

رسوم الاشتراك

لا يوجد اشتراك دوري مطلوب للانضمام.

مسقط

تغطية كاملة

المرحلة الأولى تغطي كامل محافظة مسقط.

POS

إمكانية الربط

إمكانية الربط مع نظام نقاط البيع حسب التوافق التقني.

يمكن للصيدلية الانضمام إلى MedaLine دون التنازل عن نسبة من مبيعات الأدوية.

وصول أوسع من دون بناء منظومة تشغيل جديدة من الصفر.

1

متجر رقمي خاص بصيدليتك

تبقى هوية الصيدلية واضحة داخل التطبيق مع إمكانية عرض منتجات الرف الخاصة بها.

2

الوصول إلى العملاء في كامل مسقط

إمكانية خدمة عملاء أبعد من نطاق الزوار التقليديين للصيدلية عبر تغطية MedaLine الفعلية لمحافظة مسقط.

3

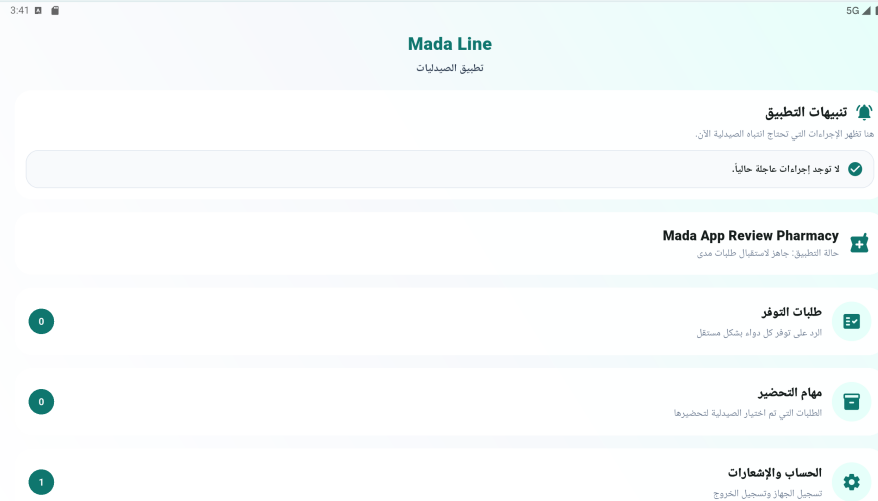
لا حاجة لبناء أسطول توصيل

لا تحتاج الصيدلية لتوظيف وإدارة أسطول خاص بطلبات MedaLine؛ تتم إدارة التوصيل ضمن منظومة المنصة.

4

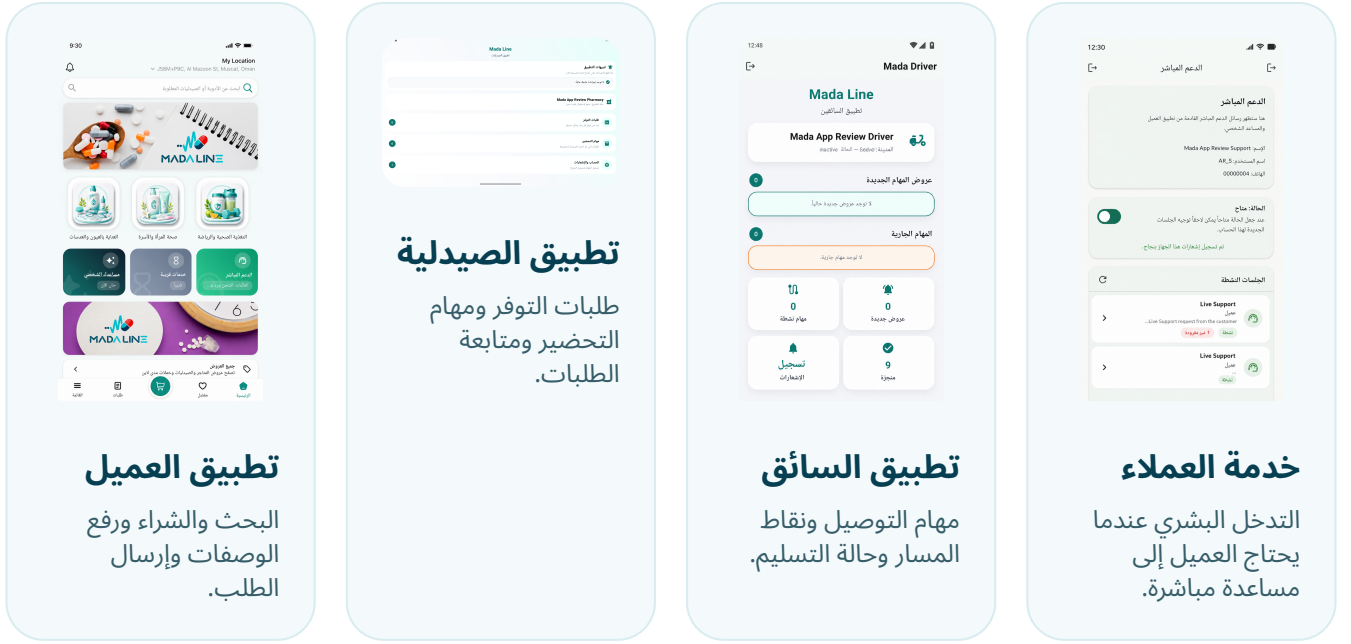
إمكانية الربط مع POS والمخزون

يمكن للربط مع نظام الصيدلية تقليل العمل اليدوي المتكرر في بيانات المنتجات والمخزون بحسب توافق النظام.



الطلب الواحد ينتقل داخل منظومة تشغيل متكاملة.

MedaLine ليست تطبيق عميل فقط. هناك واجهات مستقلة للعميل والصيدلية والسائق وخدمة العملاء حتى يرى كل طرف المهام والإجراءات التي تخصه.



الصيدلية جزء من دورة تشغيل كاملة، وليست مجرد اسم أو قائمة منتجات داخل سوق إلكتروني.

من البحث إلى باب المنزل.

تبدو الرحلة بسيطة للعميل، بينما توزع المنصة العمل التشغيلي في الخلفية على الطرف الصحيح في كل مرحلة.

1. الاكتشاف

يفتح العميل
MedaLine ويختار
صيدلية أو يبحث عما
يحتاجه.

2. الطلب

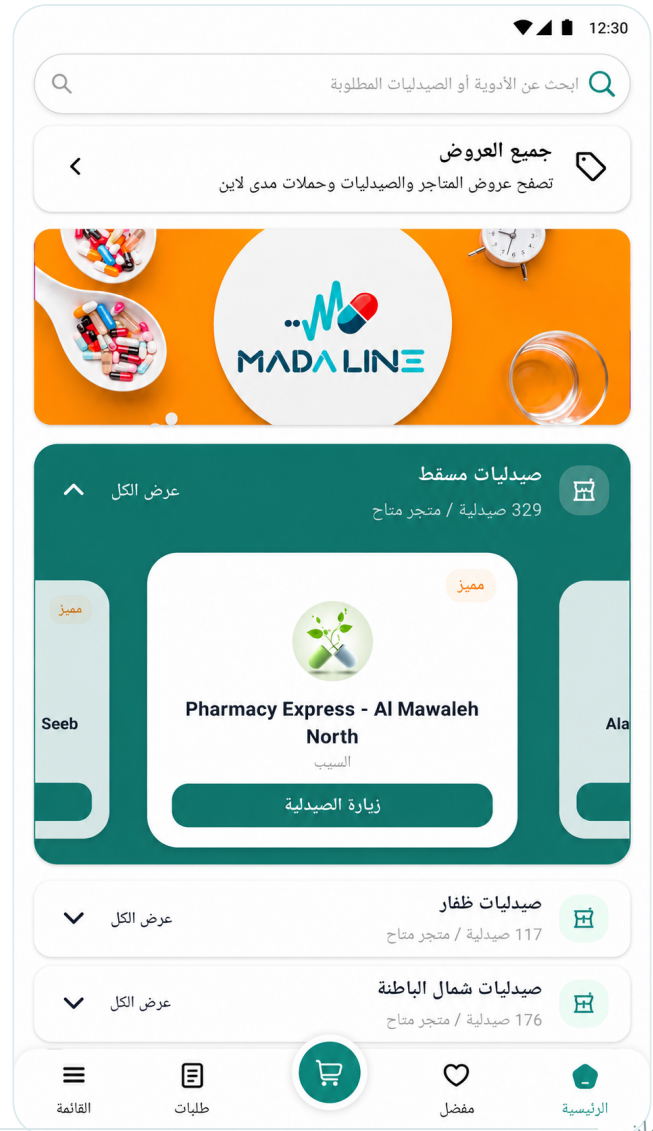
منتج رف أو بحث دواء
أو مساعد شخصي أو
وصفة.

3. الصيدلية

التوفر والتخصيص يتمان
من خلال الصيدلية.

4. التوصيل

يستلم السائق الطلب
ويصل إلى العميل.



الدواء لا يُعامل كمنتج رف عادي.

تقدم MedaLine للعميل ثلاث طرق عملية لبدء طلب الدواء بحسب المعلومات المتوفرة لديه.

1

البحث باسم الدواء

يمكن للعميل إدخال اسم الدواء بشكل مباشر في تجربة البحث.

2

المساعد الشخصي

يمكن كتابة اسم الدواء أو شرح ما الذي يحاول العميل الوصول إليه.

3

رفع الوصفة الطبية

تساعد المنصة في قراءة أسماء الأدوية من الوصفة الواضحة وتحويلها إلى طلب منظم.

12:30



مساعدك الشخصي - بحث مباشر



اكتب اسم الدواء بأي طريقة أو ارفع صورة الوصفة. سأقترح عليك ما يمكن إضافته للطلب، وإذا لم تكن النتيجة واضحة يتم تحويلها لمساعدة بشرية.

أهلاً بك، أنا مساعدك الشخصي في Mada Line. اكتب اسم الدواء أو ارفع صورة الوصفة، وسأساعدك في البحث عنها. إذا لم أكن متأكدًا سأحولك لمساعدة بشرية.

بحث مباشر مفعّل: اكتب أول حروف الدواء وسنظهر الاقتراحات هنا.



اكتب اسم الدواء أو ارفع الوصفة...



البحث عن الدواء يبقى مرتبطًا
بمسار الصيدلية ولا يلغي دور
الصيدلي في قرار الصرف
والتحضير.

طريقة أسرع لتحويل الوصفة إلى طلب واضح.

يمكن للعميل رفع الوصفة الطبية إلى المساعد الشخصي. إذا كانت محتويات الوصفة قابلة للقراءة، تساعد المنصة في تحديد الأدوية المكتوبة وتحويل الطلب إلى صيغة أوضح. هذا يقلل حاجة العميل إلى كتابة أسماء الأدوية يدويًا ويجعل انتقال الطلب نحو الصيدلية أكثر سلاسة.

مبدأ أساسي

المساعد يدعم عملية البحث وتجهيز الطلب، لكنه لا يحل محل الصيدلي ولا يتولى مسؤولية صرف الدواء.

12:30

مساعدك الشخصي - بحث مباشر

اكتب اسم الدواء بأي طريقة أو ارفع صورة الوصفة. سأقترح عليك ما يمكن إضافته للطلب، وإذا لم تكن النتيجة واضحة يتم تحويلها لمساعدة بشرية.

أهلاً بك، أنا مساعدك الشخصي في Mada Line. اكتب اسم الدواء أو ارفع صورة الوصفة، وسأساعدك في البحث عنها. إذا لم أكن متأكدًا سأحولك لمساعدة بشرية.

بحث مباشر مفعّل: اكتب أول حروف الدواء وسنظهر الاقتراحات هنا.

اكتب اسم الدواء أو ارفع الوصفة...

لأتمتة نقطة تسليم واضحة للإنسان.

إذا لم يتمكن المساعد الشخصي من قراءة الوصفة أو فهم الطلب بدرجة كافية، يمكن نقل العميل إلى الدعم المباشر بدل توقف التجربة.

12:30

الدعم المباشر →

أرسل طلبك إلى الدعم المباشر للمساعدة في الطلبات، توفر المنتجات، ورفع الوصفات.

هل لديك وصفة طبية؟

ارفع الوصفة

هل هناك اسم دواء لا تعرفه أو اكتب ما الذي تحتاجه؟

اكتب اسم الدواء كما تعرفه أو اكتب ما الذي تحتاجه...

← إرسال إلى الدعم المباشر

12:30

الدعم المباشر →

الدعم المباشر

هنا ستظهر رسائل الدعم المباشر القادمة من تطبيق العميل والمساعد الشخصي.

الإسم: Mada App Review Support

اسم المستخدم: AR_S

الهاتف: 00000004

الحالة: متاح

عند جعل الحالة متاحاً يمكن لاحقاً توجيه الجلسات الجديدة لهذا الحساب.

تم تسجيل إشعارات هذا الجهاز بنجاح.

الجلسات النشطة

Live Support

عمل

...Live Support request from the customer

1 غير مقروءة

نشطة

Live Support

عمل

...

نشطة

العميل

يرسل طلب دواء أو
وصفة



المساعد

الشخصي

يحاول تفسير الطلب



الدعم المباشر

مراجعة بشرية عند
الحاجة



العميل

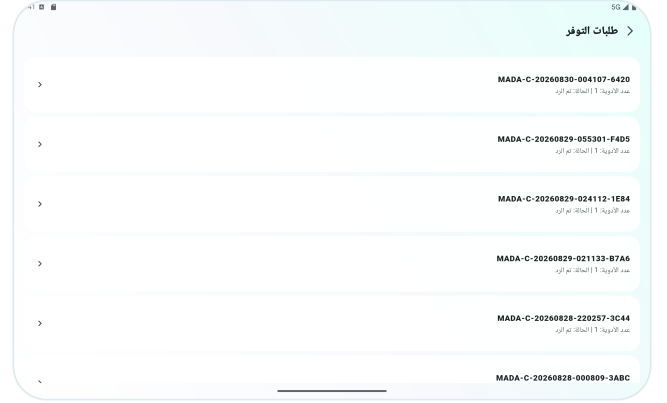
تعود إليه الخيارات
بصورة أوضح

سهولة رقمية من دون إلغاء المراجعة المهنية.

MedaLine تربط العمل بالصيدلية؛ ولا
تستبدل الصيدلي.

عندما يتطلب طلب الدواء وصفة أو مراجعة صيدلانية،
يمكن للعمل تقديم الوصفة عبر التطبيق ويمكن
للصيدلية الاطلاع عليها قبل متابعة الطلب.

وتبقى الصيدلية مسؤولة عن تأكيد توفر الدواء وتحضيره
أو صرفه وتطبيق المتطلبات المهنية المرتبطة بالطلب.



فصل واضح للمسؤوليات

MedaLine تدعم البحث والتواصل وتوجيه
الطلب وخدمة العملاء والتوصيل، بينما تبقى
الصيدلية المرخصة هي الجهة المهنية التي تتولى
تجهيز وصرف الدواء.

صيدليتك تحتفظ بهويتها داخل المنصة.

لكل صيدلية مشاركة متجر مستقل
يستطيع العميل من خلاله استعراض
منتجات الرف والطلب مباشرة.

تبقى المنتجات مرتبطة باسم الصيدلية التي توفرها، ما
يجعل التجربة أقرب إلى متجر رقمي خاص بالصيدلية
وليس مخزوناً مجهول المصدر.

الجمال

العناية الشخصية

الصحة والعافية

منتجات رف أخرى

الأم والطفل

نموذج منتجات الرف

8% عمولة قياسية.

5% عمولة لشريك الإطلاق خلال الفترة

المتفق عليها لشركاء الإطلاق.

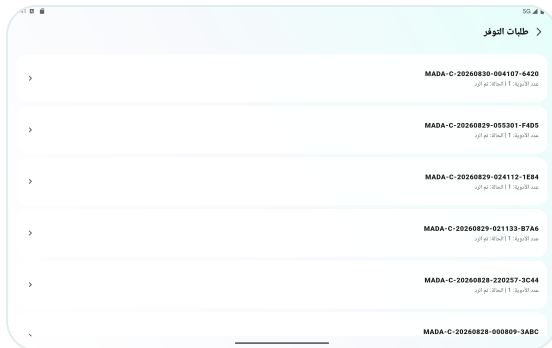


واجهة تشغيل مستقلة لفريق الصيدلية.

يفصل تطبيق الصيدلية بين طلبات توفر الأدوية والطلبات التي انتقلت بالفعل إلى مرحلة التحضير، حتى يعرف الفريق الإجراء المطلوب في كل لحظة.

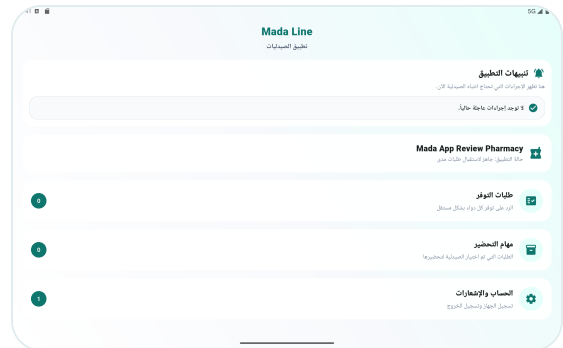
طلبات التوفر

مراجعة طلبات الأدوية والرد حسب التوفر الفعلي قبل انتقال الطلب.



مهام التحضير

الطلبات التي تم اختيار الصيدلية لتنفيذها تنتقل إلى مسار مستقل للتحضير.



الصيدلية تتحكم بما تستطيع تنفيذه فعليًا ولا تُجبر على قبول صنف غير متوفر.

تقليل عبء التحديث اليدوي المستمر للمخزون.

تتضمن MedaLine إمكانية الربط مع بيئة
نظام نقاط البيع POS الموجود لدى الصيدلية.

عندما يكون نظام الصيدلية وواجهاته التقنية متوافقة، يمكن
استخدام الربط لمزامنة بيانات المنتجات وحالة المخزون ذات
الصلة وتقليل التحديث اليدوي المتكرر.

لماذا هذه النقطة مهمة للسلاسل والصيدليات الكبيرة؟

إدارة آلاف المنتجات في نظامين مختلفين ليست
عملية. يساعد الربط مع POS على جعل المشاركة أكثر
قابلية للتوسع وتقليل العمل المكرر.

POS

إمكانية ربط

مع أنظمة الصيدلية الحالية عند التوافق
التقني.

POS الصيدلية

بيانات المنتجات
والمخزون

MedaLine

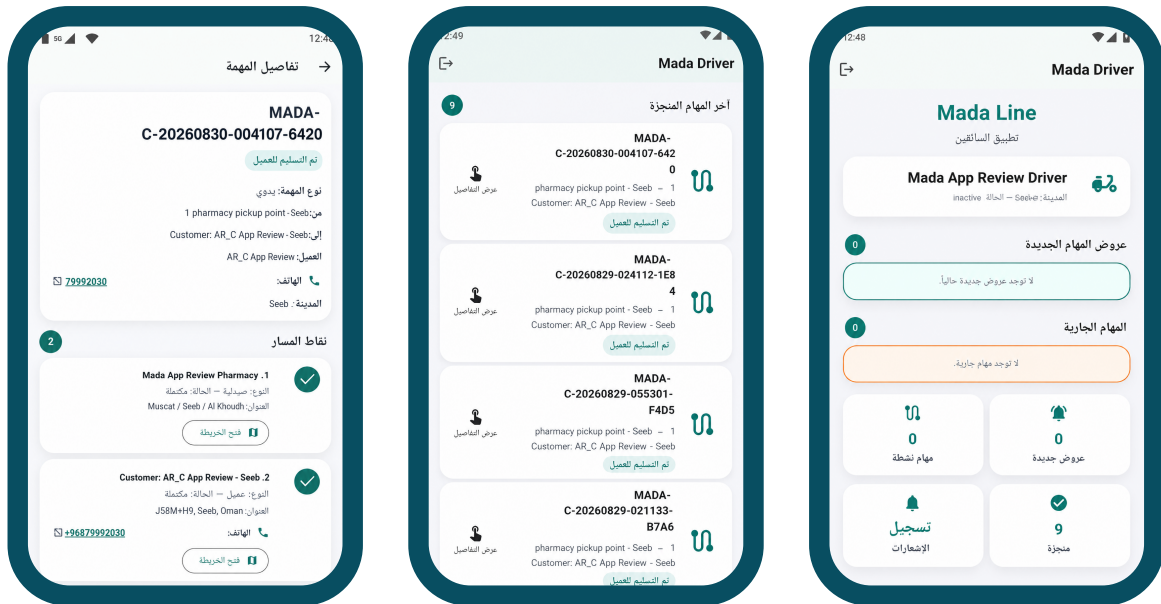
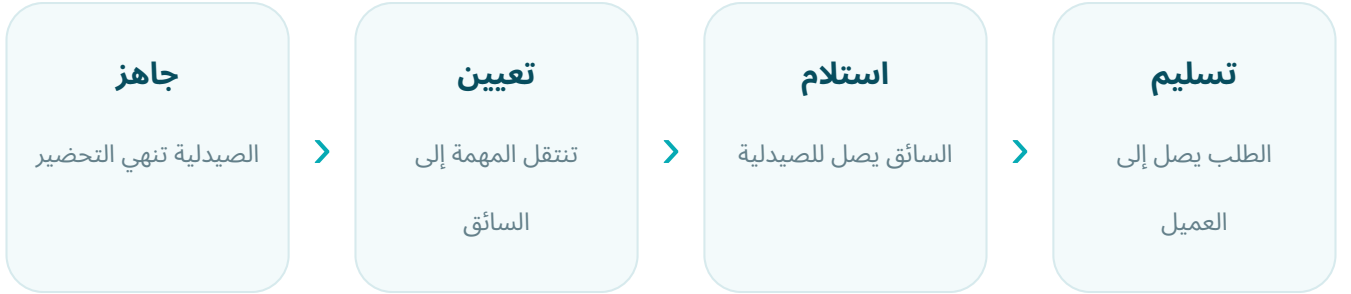
المتجر الرقمي
والطلبات



يتم تحديد نطاق الربط النهائي أثناء Onboarding التقني لأن أنظمة POS
والواجهات المتاحة تختلف بين الصيدليات.

لا تحتاج الصيدلية إلى أسطول توصيل منفصل لطلبات MedaLine.

بعد أن تنتهي الصيدلية من تحضير الطلب، تربط منظومة MedaLine الطلب بالسائق وتتابع دورة التوصيل حتى العميل.



يدير تطبيق السائق المهام النشطة ونقاط المسار ومعلومات التواصل وإتمام التسليم.

وضوح المسؤوليات يجعل الشراكة أسهل في التشغيل.

ما تتولاه MedaLine

- تطبيق العميل وتجربة اكتشاف الصيدليات.
- بحث الأدوية ومسار المساعد الشخصي.
- تحويل الطلب إلى دعم بشري عندما لا تكون الأتمتة كافية.
- توجيه الطلب بين العميل والصيدلية والسائق.
- تنسيق التوصيل عبر منظومة السائقين.
- البنية التقنية وأعمال الربط المتفق عليها مع POS.
- معالجة التسويات المالية وفق شروط الشراكة.

ما تتولاه الصيدلية

- دقة بيانات الصيدلية ومنتجات الرف والأسعار التي توفرها للمنصة.
- التوفر الفعلي للأدوية والمنتجات.
- مراجعة الوصفة عندما يتطلب الطلب ذلك.
- التحضير والصرف المهني للأدوية.
- التحضير الصحيح لطلبات منتجات الرف.
- تسليم الطلب الجاهز للسائق المعين.
- توفير الوصول التقني اللازم لربط POS المتفق عليه.

MedaLine توسع الوصول الرقمي للصيدلية، بينما تبقى السيطرة المهنية على صرف الدواء لدى الصيدلية.

شروط بسيطة مع حماية هامش مبيعات الدواء.

0%
عمولة الأدوية

لا تتقاضى MedaLine عمولة مبيعات على الأدوية
المباعة عبر المنصة.

منتجات الرف

8% عمولة MedaLine القياسية على مبيعات
منتجات الرف.

5% عمولة شريك الإطلاق خلال فترة شراكة
الإطلاق المتفق عليها في مسقط.

3 أيام

دورة التسوية

تتم معالجة مستحقات الصيدلية كل ثلاثة أيام وتحويلها
إلى الحساب أو الجهة المستلمة المعتمدة من قبل
الصيدلية.

0

رسوم الاشتراك

لا يوجد اشتراك دوري مطلوب للمشاركة.

بنود تشغيلية أخرى

رسوم التوصيل ومعالجة الدفع والضرائب
والاسترداد والحالات الاستثنائية تُحدد وفق
اتفاقية الشراكة النهائية ومسار المعاملة
المعتمد.

انضم مبكرًا واستفد من شروط أفضل لمنتجات الرف.

تغطي المرحلة التشغيلية الأولى كامل محافظة مسقط. تحصل الصيدليات المنضمة ضمن برنامج شركاء الإطلاق على عمولة مخفضة لمنتجات الرف، بينما تبقى عمولة الأدوية 0%.

5%

عمولة شريك الإطلاق

بدلاً من المعدل القياسي 8% خلال الفترة المتفق عليها لشريك الإطلاق.

0%

الأدوية تبقى بلا عمولة

حافز الإطلاق لا يغير نموذج 0% على الأدوية.

مسقط

منطقة التشغيل الحالية

Onboarding الشركاء في هذه المرحلة يركز على الصيدليات التي تخدم محافظة مسقط.

خطوات انضمام بسيطة

1. التواصل

مناقشة الفروع
ونموذج التشغيل



2. التسجيل

اعتماد بيانات
الصيدلية والتسوية



3. المتجر

POS و

المنتجات والمخزون
والربط



4. التشغيل

بدء استقبال طلبات
العملاء

منظومة مبنية حول مسار صيدلي منظم.

صُممت MedaLine لدعم رحلة العميل والصيدلية مع إبقاء التعامل المهني مع الدواء لدى الصيدلية وحصر الوصول التشغيلي بما يلزم لتنفيذ الطلب.

مسار الوصفة

يمكن تقديم الوصفة ضمن رحلة العميل عندما تكون مطلوبة، وتبقى مراجعة الصيدلية جزءًا من المسار عندما يحتاج الطلب إلى ذلك.

المسؤولية المهنية

تبقى الصيدلية المرخصة مسؤولة عن تحضير الدواء وصرفه وإجراء المراجعات المهنية المطلوبة.

وصول خدمة العملاء

يُستخدم الدعم المباشر لتوضيح الطلب عندما لا يتمكن المساعد من تفسيره بدرجة كافية، ولا يحل محل دور الصيدلية في الصرف.

تفاصيل معالجة البيانات

يمكن توثيق متطلبات الربط والصلاحيات والاحتفاظ بالبيانات ومعالجتها خلال Onboarding حسب نموذج التشغيل النهائي والمتطلبات المطبقة في سلطنة عمان.

هذا الملف يشرح نموذج التشغيل والشراكة المقترح. يتم تثبيت الالتزامات التعاقدية والتنظيمية والتقنية ومتطلبات معالجة البيانات بصورة تفصيلية ضمن اتفاقية الشراكة ووثائق الـ Onboarding.

إجابات على الأسئلة التي يطرحها مدير الصيدلية عادة في البداية.

هل يوجد اشتراك دوري؟

لا يوجد اشتراك دوري مطلوب للانضمام إلى MedaLine وفق نموذج الشراكة الحالي.

هل توجد عمولة على الأدوية؟

لا. عمولة MedaLine على مبيعات الأدوية هي 0%.

كم عمولة منتجات الرف؟

العمولة القياسية 8%، يحصل شركاء إطلاق مسقط على معدل 5% خلال فترة شريك الإطلاق المتفق عليها.

متى تحصل الصيدلية على مستحققاتها؟

تتم معالجة التسويات كل ثلاثة أيام إلى الحساب أو الجهة المعتمدة من قبل الصيدلية.

من يتولى التوصيل؟

يتم تنسيق توصيل طلبات MedaLine من خلال منظومة التوصيل الخاصة بالمنصة، ولا تحتاج الصيدلية إلى بناء أسطول مستقل لهذه الطلبات.

ما هي منطقة التغطية الحالية؟

تغطي المرحلة التشغيلية الأولى كامل محافظة مسقط، والمنصة مصممة للتوسع لاحقاً إلى بقية السلطنة.

إجابات عملية قبل بدء الـOnboarding.

هل يمكن لسلسلة صيدليات إضافة عدة فروع؟

نعم، يمكن مناقشة بنية الفروع والـOnboarding على مستوى المجموعة حتى يتم إعداد المواقع المشاركة بالشكل المناسب.

هل يمكن ربط MedaLine مع POS لدينا؟

نعم، لدى MedaLine إمكانية الربط مع POS. النطاق النهائي يعتمد على نظام الصيدلية والواجهات المتاحة والتوافق التقني.

هل نحتاج لتحديث المخزون يدويًا طوال الوقت؟

عند توفر وربط POS المتوافق، يمكن مزامنة بيانات المنتجات وحالة المخزون ذات الصلة. يتم تحديد النطاق النهائي أثناء الـOnboarding التقني.

هل يمكن للصيدلية رفض طلب غير متوفر؟

تبقى الصيدلية صاحبة القرار في التوفر وتجب بحسب ما تستطيع تنفيذه فعليًا.

ماذا يحدث إذا لم تكن الوصفة مقروءة؟

يمكن تحويل العميل إلى الدعم المباشر للتوضيح البشري، مع بقاء مراجعة الوصفة المهنية لدى الصيدلية عندما تكون مطلوبة قبل الصرف.

هل المساعد الشخصي يصف أدوية؟

لا. دوره هو مساعدة العميل في تحديد أو توضيح ما يطلبه، ولا يستبدل الصيدلي ولا يصف دواءً.

من المسؤول عن بيانات المنتجات والأسعار؟

تبقى الصيدلية المشاركة مسؤولة عن دقة بياناتها ومنتجاتها وأسعارها وحالة التوفر التي توفرها أو تربطها بمنصة MedaLine.

شراكات الصيدليات • مسقط

اجعل صيدليتك جزءًا من شبكة .MedaLine

إذا كنت تمثل صيدلية مستقلة أو سلسلة صيدليات في سلطنة عمان، يسعدنا مناقشة إضافة الفروع وربط POS والنموذج التجاري المناسب لعملياتكم.

ابدأ محادثة الشراكة معنا.

الشراكات

partnerships@ussus.net

الموقع

ussus.net

الهاتف

92213537 968+

79992030 968+

الشركة

THE FOUNDATIONS OF PURITY FOR

INVESTMENT LLC

Ussus Investment Group

MedaLine Oman • متوفر على App Store و Google Play • المرحلة الأولى: كامل محافظة مسقط